

# MÖVENPICK HOTEL DİYARBAKIR SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU 2026





## İÇERİK

1. TESIS TANITIM VE İÇERİK
2. CEVRE ETKİLERİNİN AZALTILMASI
3. PERSONEL ÇALIŞMA HAYATI
4. KÜLTÜREL ÇALIŞMALAR
5. ENGELLİ ULAŞIM

## **Vizyonumuz**

Movenpick Hotel Diyarbakır, sunduğu kaliteli hizmet ve misafir memnuniyeti ile sektörün en önde gelen otellerindendir. Çalışanların ve yöneticilerin birinci derecede tercih ettikleri huzurlu bir çalışma ortamında en iyi marka olmanın verdiği güvenle sürekli büyür ve gelişir.

## **Misyonumuz**

Turizm sektöründe, Otelcilik, kongre hizmetlerinde gerek ülkemiz gerekse dünyada söz sahibi olarak yeni yatırımlar için fırsatlar oluşturur, çalışanlarımızla bir ekol yarattığımızı inanıyoruz. Sunduğumuz hizmetin kalitesiyle misafirlerimizin ülkemizden ve otelimizden her zaman memnun bir şekilde ayrılmalarını sağlayıp, ülkemizin tarih ve kültür tanıtımına katkıda bulunuyoruz.

**Değerli Konuklarımız, iş ortaklarımız, kıymetli çalışanlarımız,**

Gezegenimizden aldığımız sonsuz kaynağı insanlara ve yeniden gezegenimize vermek hayatın en büyük zevklerinden biri ve Mövenpick Hotel Diyarbakır'da bu önemli değer otel felsefemizin tam merkezinde yer alıyor.

Otelimizde sürdürülebilirlik girişimlerimiz; kaynak bulma ve istihdamdan, atık ve yerel etkiye kadar yaptığımız her şeyi kapsıyor. Bu hedefe her gün emek, zaman ve kaynak ayırmak işimize daha çok bağlanmamızı sağlıyor.

Yolculuğumuz tamamlanmadı, ancak sürekli olarak öğreniyor ve ilerledikçe standartlarımızı geliştiriyoruz.

Bizim geleceğimiz bizim gezegenimiz.

**Sercan ALTUN**  
Genel Müdür

## 1. TESİS TANITIM VE İÇERİK:

Diyarbakır Urfa Yolunda yer alan Mövenpick Hotel Diyarbakır, Diyarbakır Havaalanı'na 4 km, Tarihi Suriçi'ne 8 km uzaklıktadır. Otoyollarına bağlantısıyla şehrin önemli iş ve alışveriş merkezlerine ulaşım kolaylığı sağlamaktadır.



Ulu CAMİİ



Ongüzlü Köprü



Zerzevan Kalesi

## 1. TESİS TANITIM VE İÇERİK:

### Toplantı

Balo Salonu da dahil olmak üzere, ileri teknoloji işitsel ve görsel sistemlerle donatılmış toplam 5 toplantı salonunda ses, ışık, perde ve ekran kontrolü sağlayan otomasyon sistemi mevcuttur. Ses geçirmez seperatörler ve fuayesi bulunan Balo Salonu ürün lansmanları için de ideal bir mekandır.

### Yemek

Restaurant'ta Güneydoğu mutfağından yaratıcı lezzetlerin yanı sıra İsviçre klasikleri ve Türk spesiyalitelerini keşfedebilir, Pap'ta enfes kokteyller, serinletici içecekler ve leziz atıştırmalıkları deneyebilirsiniz.



## 1. TESİS TANITIM VE İÇERİK:

### Odalar

Mövenpick Hotel Diyarbakır'da muhteşem şehir manzarasına sahip 9 süitin de dahil olduğu toplam 153 ferah oda bulunuyor. Tüm odalarda 40 inç led televizyon, direkt hatlı telefon, kablosuz internet bağlantısı, çalışma masası, kasa, mini bar, kahve ve çay makinesi yer almaktadır.



## 1. TESİS TANITIM VE İÇERİK:

### Spa&Fitness


Fitness salonu, Türk Hamamı, sauna, buhar odası ve 5 adet masaj odası, Açık Havuz ile hizmet vermektedir



## 2. ÇEVRE ETKİLERİNİN AZALTILMASI

### Su Yönetimi;

Mövenpick Hotel Diyarbakır olarak en önemli doğal kaynağımız olan suyu önemsiyor ve gerekli tasarruf ve kontrol tedbirlerini alıyoruz. Günlük, aylık ve yıllık su tüketim analizlerimizi GAIA2.0 üzerinden yapıyoruz. Analizlerimizi toplam ve misafir sayısına göre takip edebiliyoruz. 2025 yılında kişi başı ortalama 0.4 m<sup>3</sup> su tüketimi oldu, 2026 yıl sonunda % 2 tasarruf yaparak kişi başı 0.3 m<sup>3</sup>'e düşürmeyi planlıyoruz.

 <b>ENERJİ TAKİP TABLOSU</b>														
ENERJİ TÜRÜ	Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık	yıllık ortalama	TOPLAM
<b>Aylık Tüketilen Elektrik (KWH)</b> <small>(aylık faturadan veya sayaç takılı odadan veri sağlanabilir)</small>	131329.08	124334.55	103423.41	93427.38	111773.79	118180.44	161604.90	189048.96	154036.98	116234.64	111724.11	163302.30	21305.3	255,663.63
<b>Aylık Tüketilen Doğalgaz (m3)</b> <small>(aylık faturadan veya sayaç takılı odadan veri sağlanabilir)</small>	5228	9832	5209	5690	4064	6757	6282	4826	8034	6158	5430	6881	6199.3	74,391.00
<b>Aylık Tüketilen Su (M3)</b> <small>(aylık faturadan veya sayaç takılı odadan veri sağlanabilir)</small>	970	977	757	1103	1192	1458	1334	1191	1166	2058	996	1556	1229.8	14,758.00
<b>Aylık Tüketilen Jeneratör Motorin (Litre)</b> <small>(Satınalma biriminden sarfiyat temin edilebilir)</small>	258	522	515	240	813	699	406	397	471	317	503	710	487.6	5,851.00
<b>Aylık toplam konaklayan misafir*geceleme sayısı</b> <small>(hesaplama detayı notlar kısmındadır)</small>	2283	1406	20242	2631	3166	1926	1710	2107	3195	3732	3037	2378	3984.4	47,813.00
<b>Elektrik Misafir/gece başına kullanılan elektrik enerjisi (KWH/Misafir.Gece)</b>	57.5	88.4	5.1	35.5	35.3	61.4	94.5	89.7	48.2	31.1	36.8	13608.5	1182.7	14,192.14
<b>Doğalgaz Misafir/gece başına kullanılan doğalgaz enerjisi (m3/Misafir.Gece)</b>	2.3	7.0	0.3	2.2	1.3	3.5	3.7	2.3	2.5	1.7	1.8	573.4	50.2	601.83
<b>Motorin Misafir/gece başına kullanılan motorin (Litre/Misafir.Gece)</b>	0.1	0.4	0.0	0.1	0.3	0.4	0.2	0.2	0.1	0.1	0.2	59.2	5.1	61.21
<b>SU Misafir/gece başına kullanılan motorin (m3/Misafir.Gece)</b>	0.4	0.7	0.0	0.4	0.4	0.8	0.8	0.6	0.4	0.6	0.3	129.7	11.2	134.97

## 2. ÇEVRE ETKİLERİNİN AZALTILMASI

### Su Yönetimi

Enerjiden ve sudan tasarruf etmek için odalarımızda bulunan dijital katalog ve kartlar ile çarşafların ve havluların her gün değiştirilmesi durumunda tüketilecek suya vurgu yaparak misafirlerimizi bilgilendiriyoruz.

Otelimizde su tasarrufu ile ilgili aşağıdaki musluk ve duşlarda su debisini düşüren perlatör kullanılmıştır, su depolarımızda invertörlü su pompaları, sensörlü musluklar, yağmurlama sistemli tepe duşları, depo ve denge tanklarında dolma ve taşma engelleyen şamandıra sistemi fark basınç sensörleri, selenoid vanalar ve çekvalfler tercih edilmiştir, tuvaletlerde tasarruflu ve/veya ikili sifon sistemi kullanılmaktadır, ortak alanlardaki tuvaletlerde fotoselli musluklar ve sensörlü pisuarlar kullanılmaktadır.



## 2. ÇEVRE ETKİLERİNİN AZALTILMASI

### Help Us To Reduce Carbon Footprints

In a world of shrinking natural resources, we believe that we must do what we can do to help reduce our collective carbon footprints. We can lessen our impact on the environment by reducing the bed linens and bath towels that are laundered each day.

**Whilst we will service your room every day, your bed linen will be changed each day only when this card is placed on your bed and your towels will be changed only when they are placed in the bathtub.**

We also appreciate your consideration in helping to further reduce our collective carbon footprints by turning off all lights and the individual heat and air-conditioning unit whenever possible.

Thank you.

### Karbon Kirliliğini Hep Birlikte Azaltalım

Doğal kaynaklarımızın hızla tükendiği bu günlerde çevremizi korumak ve karbon kirliliğini azaltmak için elimizden geleni yapmamız gerektiğine inanıyoruz. Yatak çarşaflarınızın ve banyo havlularınızın ihtiyaç olmadığı durumlarda yıkanma sıklığını azaltarak doğa üzerindeki olumsuz etkilerimizi azaltabiliriz.

**Sadece bu kartı yatağınızın üzerine bıraktığınız günlerde yatak çarşaflarınız değiştirilecek olup, havlularınız ise küvetin içine bıraktığınız zaman yenilenecektir. (Odanıza her gün servis verilmeye devam edilecektir)**


Tüm ışıkları, kişisel ısınma ve havalandırma ünitelerini kullanmadığınız zamanlarda kapalı tutarak karbon kirliliğini azaltma konusunda hassasiyet gösterdiğiniz için çok teşekkür ederiz.

## 2. ÇEVRE ETKİLERİNİN AZALTILMASI

### Enerji Yönetimi

### Elektrik Kullanımı

Mövenpick Hotel Istanbul Golden Horn olarak elektrik giderlerini önemsiyor ve gerekli tasarruf ve kontrol tedbirlerini alıyoruz. Günlük, aylık ve yıllık elektrik tüketim analizlerimizi GAIA2.0 üzerinden yapıyoruz. Analizlerimizi toplam ve misafir sayısına göre takip edebiliyoruz. 2025 yılında kişi başı ortalama 57,5 KWH elektrik tüketimi oldu , 2026 yıl sonunda % 3 tasarruf yaparak kişi başı 40,0 KWH'a düşürmeyi hedefliyoruz.

														
ENERJİ TAKİP TABLOSU														
ENERJİ TÜRÜ	Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık	yıllık ortalama	TOPLAM
<b>Aylık Tüketilen Elektrik (KWH)</b> <small>(aylık faturadan veya sayaç takılı odadan veri sağlanabilir)</small>	131329.08	124334.55	103423.41	93427.38	111773.79	118180.44	161604.90	189048.96	154036.98	116234.64	111724.11	163302.30	21305.3	255,663.63
<b>Aylık Tüketilen Doğalgaz (m3)</b> <small>(aylık faturadan veya sayaç takılı odadan veri sağlanabilir)</small>	5228	9832	5209	5690	4064	6757	6282	4826	8034	6158	5430	6881	6199.3	74,391.00
<b>Aylık Tüketilen Su (M3)</b> <small>(aylık faturadan veya sayaç takılı odadan veri sağlanabilir)</small>	970	977	757	1103	1192	1458	1334	1191	1166	2058	996	1556	1229.8	14,758.00
<b>Aylık Tüketilen Jeneratör Motorin (Litre)</b> <small>(Satınalma biriminden sarfiyat temin edilebilir)</small>	258	522	515	240	813	699	406	397	471	317	503	710	487.6	5,851.00
<b>Aylık toplam konaklayan misafir*geceleme sayısı</b> <small>(hesaplama detayı notlar kısmındadır)</small>	2283	1406	20242	2631	3166	1926	1710	2107	3195	3732	3037	2378	3984.4	47,813.00
<b>Elektrik Misafir/gece başına kullanılan elektrik enerjisi (KWH/Misafir.Gece)</b>	57.5	88.4	5.1	35.5	35.3	61.4	94.5	89.7	48.2	31.1	36.8	13608.5	1182.7	14,192.14
<b>Doğalgaz Misafir/gece başına kullanılan doğalgaz enerjisi (m3/Misafir.Gece)</b>	2.3	7.0	0.3	2.2	1.3	3.5	3.7	2.3	2.5	1.7	1.8	573.4	50.2	601.83
<b>Motorin Misafir/gece başına kullanılan motorin (Litre/Misafir.Gece)</b>	0.1	0.4	0.0	0.1	0.3	0.4	0.2	0.2	0.1	0.1	0.2	59.2	5.1	61.21
<b>SU Misafir/gece başına kullanılan motorin (m3/Misafir.Gece)</b>	0.4	0.7	0.0	0.4	0.4	0.8	0.8	0.6	0.4	0.6	0.3	129.7	11.2	134.97

## 2. ÇEVRE ETKİLERİNİN AZALTILMASI

### Elektrik Kullanımı

Odalarımızda enerji otomatik kapama sistemi kullanılmaktadır. Böylece misafirlerimiz odada olmadığı zaman elektrik sistemi çalışmaz ve tüketim israfı oluşmaz. Dış aydınlatmalar zamanlayıcılarla kontrol edilmektedir.

Odalarımızda A sınıfı, düşük tüketimi olan Led TV'ler ve Minibar buzdolapları kullanılmaktadır. Otel genel aydınlatması, dış aydınlatması, süs aydınlatması, ofis ve koridor aydınlatmasında en tasarruflu ve uzun ömürlü olan LED aydınlatma kullanımına geçilmiştir.

### Enerji Yönetimi

Otelimiz içerisinde en üst enerji tasarruflu sistemler kullanmaya özen göstermekteyiz. Kalite ile birlikte enerji tasarrufunu da benimseyen sistemler önceliğimizdir.

Binamızdaki enerji tüketimi günlük, aylık ve yıllık olarak takip edilmektedir.



## 2. ÇEVRE ETKİLERİNİN AZALTILMASI

### Enerji Yönetimi

### Doğalgaz Kullanımı

2025 yılında kişi başı ortalama 2,3 m3 doğalgaz tüketimi oldu, 2026 yıl sonunda % 3 tasarruf yaparak kişi başı 1,8 m3'e düşürmeyi hedefliyoruz.

ACCOR														
ENERJİ TAKİP TABLOSU														
ENERJİ TÜRÜ	Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık	yıllık ortalama	TOPLAM
<b>Aylık Tüketilen Elektrik (KWH)</b> <small>(aylık faturadan veya sayaç takılı odadan veri sağlanabilir)</small>	131329.08	124334.55	103423.41	93427.38	111773.79	118180.44	161604.90	189048.96	154036.98	116234.64	111724.11	163302.30	21305.3	255,663.63
<b>Aylık Tüketilen Doğalgaz (m3)</b> <small>(aylık faturadan veya sayaç takılı odadan veri sağlanabilir)</small>	5228	9832	5209	5690	4064	6757	6282	4826	8034	6158	5430	6881	6199.3	74,391.00
<b>Aylık Tüketilen Su (M3)</b> <small>(aylık faturadan veya sayaç takılı odadan veri sağlanabilir)</small>	970	977	757	1103	1192	1458	1334	1191	1166	2058	996	1556	1229.8	14,758.00
<b>Aylık Tüketilen Jeneratör Motorin (Litre)</b> <small>(Satınalma biriminden sarfiyat temin edilebilir)</small>	258	522	515	240	813	699	406	397	471	317	503	710	487.6	5,851.00
<b>Aylık toplam konaklayan misafir*geceleme sayısı</b> <small>(hesaplama detayı notlar kısmındadır)</small>	2283	1406	20242	2631	3166	1926	1710	2107	3195	3732	3037	2378	3984.4	47,813.00
<b>Elektrik Misafir/gece başına kullanılan elektrik enerjisi (KWH/Misafir.Gece)</b>	57.5	88.4	5.1	35.5	35.3	61.4	94.5	89.7	48.2	31.1	36.8	13608.5	1182.7	14,192.14
<b>Doğalgaz Misafir/gece başına kullanılan doğalgaz enerjisi (m3/Misafir.Gece)</b>	2.3	7.0	0.3	2.2	1.3	3.5	3.7	2.3	2.5	1.7	1.8	573.4	50.2	601.83
<b>Motorin Misafir/gece başına kullanılan motorin (Litre/Misafir.Gece)</b>	0.1	0.4	0.0	0.1	0.3	0.4	0.2	0.2	0.1	0.1	0.2	59.2	5.1	61.21
<b>SU Misafir/gece başına kullanılan motorin (m3/Misafir.Gece)</b>	0.4	0.7	0.0	0.4	0.4	0.8	0.8	0.6	0.4	0.6	0.3	129.7	11.2	134.97

## 2. ÇEVRE ETKİLERİNİN AZALTILMASI

### Karbon Ayak Verileri

Tanımlar	
<b>Temel Detaylar:</b>	
<b>Raporlama Yılı</b>	12 aylık veri periyodunu kapsamalıdır. Tesisin tanımlandığı 12 aylık süre içinde en son ay, hesaplama tarihinden itibaren dokuz ayı geçemez. Örneğin, hesaplamalar Temmuz 2012'de yapılır ve paydaşlara iletilirse, veri seti en geç Aralık 2010 - Kasım 2011 olabilir.
<b>Konuk odaları, koridorlar ve toplantı alanının toplam alanı</b>	Alan, bütün bölümlerde tutarlı olduğu sürece, m2 olarak gelebilir.
<b>Toplam dolu* oda sayısı</b>	12 aylık raporlama döneminde misafirler tarafından kullanılan odaların toplamıdır. Dolu olan ücretli ödenmeyen ücretsiz odalar da dahildir.
<b>Enerji Tüketimi</b>	
<b>Toplam elektrik/gaz/yağ tüketimi</b>	Bu, açık hava tesisleri veya özel daireler de dahil olmak üzere tüm tesisleriniz için toplam enerji tüketiminizdir. Bu verileri enerji faturalarınızdan veya raporlama dönemi başında ve sonunda sayaç okumaları olarak edinebilirsiniz. Enerji faturaları hatalı olabileceğinden veya tahmini okumalara dayalı olabileceğinden, fiili sayaç okumalarına dayalı tüketim verileri tercih edilir. Enerji tüketiminizi ölçmek ve enerji faturalarınızın doğruluğunu tespit etmek için kendi sayaç okumalarınızı almak iyi bir uygulamadır. Sayaç okumaları, karbon izleme ve raporlama dönemlerine denk gelecek şekilde planlanmalıdır. Sayaç okumaları düzenli aralıklarla yapılmalı ve okumaların kayıt altına alınması için bir süreç oluşturulmalıdır. <b>kWh birimine dönüştürme:</b> m3 şeklindeki gaz ölçümleri kWh birimine dönüştürülmelidir. Bu websitesini ihtiyaç durumunda kullanabilirsiniz: <a href="http://www.energylinx.co.uk/gas_meter_conversion.html">http://www.energylinx.co.uk/gas_meter_conversion.html</a> Eğer enerji kWh yerine MJ şeklinde ölçülmüş ise, lütfen birimi dönüştürünüz: 1 MJ = 0.28 kWh <b>Galonu litreye dönüştürme:</b> 1 litre = 0.2641721 galon <b>Detaylı birim dönüştürme işlemleri için tıklayınız</b> <b>Tahmini veri:</b> Tüketim tahmini: Tüm yıl için verileriniz yoksa, tüketiminizi aşağıdaki tahmin tekniklerine dayanarak tahmin edebilirsiniz (kaynak: UK Environment Agency): <b>Orantılı tahmin tekniği:</b> başka bir benzer döneme ait fiili tüketime dayalı orantılı bir yöntem kullanarak bir veri boşluğu için eksik verilerin miktarını belirlemeyi içerir. <b>Doğrudan karşılaştırma yöntemi:</b> benzer bir tedarik dönemine karşılık gelen verileri kullanır. Bunun avantajı, enerji talebindeki değişiklikleri barındırmasıdır. <b>Fiyat mutabakatı:</b> enerji maliyetlerini tüketim verilerine dönüştürmek için bu fatura dönemi için daha önceki bir faturada gösterilen birim fiyatı veya birim başına ortalama fiyatı kullanır. Emisyon faktörleri, enerji tüketimini sera gazı emisyonlarına dönüştürür. Elektrik üretimi ve yaygın yakıtlar için emisyon faktörleri, Uluslararası Enerji Ajansı (IEA) tarafından yıllık olarak güncellenen veri setlerinde mevcuttur. USEPA, UKDEFRA, Avustralya İklim Değişikliği ve Enerji Verimliliği Departmanı veya Çevre Kanada gibi doğru ve güncel emisyon faktörleri sağlayan ulusal devlet kurumlarımızdan ülkeniz için ilgili emisyonları da bulabilirsiniz. Oteller mevcut en güncel olarak emisyon faktörlerini seçmelidir. Elektrik emisyon faktörleri, bir ülke veya ülke içi bölgelerde elektriğin üretimi şeklindeki değişikliklere hesaba katılmak için yıllık olarak güncellenir. Ulusal devlet kurumları genellikle ulusal veri kümelerini çevrimici olarak ücretsiz olarak erişilebilir bir platformda yayınlar. IEA verilerinin satın alınması gerekmektedir.
<b>Emisyon faktörleri</b>	Yenilenebilir kaynaklar (ör. jeotermal bölgesel ısıtma) kullanan bir tedarikçiden satın alınan veya yenilenebilir kaynaklar (biyokütle, biyoyakıt, hidroelektrik, jeotermal enerji, güneş gibi) kullanılarak yerinde üretilen enerji vs.isi
<b>Yenilenebilir enerji</b>	Yenilenebilir kaynaklardan elektrik üreten bir tedarikçiden satın alınan elektrik. HCM1, yalnızca pazar tabanlı raporlama için Kapsam 2 protokolünü takip eder (konum tabanlı değil). Sağlanan yenilenebilir elektrik miktarı, Güç Satın Alma Anlaşmaları ve Yenilenebilir Enerji Sertifikaları gibi mekanizmalar aracılığıyla doğrulanabilir olmalıdır. Otel bünyesinde güneş panelleri veya rüzgar türbinleri veya herhangi bir yenilenebilir elektrik üretim sistemi kullanılarak yenilenebilir elektrik de üretilebilir. Sertifikaların menşei, en sağlam veri kaynağı olarak önerilir. Sertifikaların mevcut olmaması durumunda, lütfen enerji faturalarında açıklanan enerji karışımına veya yenilenebilir enerji payına bakınız.
<b>A- Özel Alanlar</b>	
<b>Özel Alan</b>	Otel misafirlerinin veya toplantı katılımcılarının erişemeyeceği özel apartmanlar veya kulüpler gibi alanlar. Otel tarafından yönetilmeyen restoran, mağaza, kuaför vb. dış kaynaklı işletmeler özel alan olarak kabul edilir. Bu alanlar için enerji tüketimi, ya bu alanlar için sayaç okumaları kullanılarak ya da metrekaresinde bazında tüketim tahmin edilerek tesisin karbon ayak izinden çıkarılmaktadır.
<b>Aynı sayac</b>	Otelinizin kendine ait sayacı olan ve enerji tüketiminin aynı aynı ölçülebildiği alan.
<b>Havalandırılan alan</b>	Herhangi bir ısıtma, Havalandırma, Klima (HVAC) ekipmanı ile havalandırılan bir otel alanı
<b>B- Çamaşırhane</b>	
<b>Çamaşırhane yüklenicisinden öğrenilen enerji tüketiminin payı</b>	Tedarikçinizin çamaşırhanınızı yıkamak ve kurutmak için kullandığı tahmini enerji miktarı. Örneğin, tedarikçinizin yıl için toplam elektrik tüketimi 100.000 kWh ise ve işlerinin %10'unu temsil ediyorsanız, elektrik tüketimindeki payınız: 10.000 kWh. Aynı hesaplamalar, çamaşırhane tedarikçisi tarafından kullanılan gaz, yağ ve diğer enerji kaynakları için de yapılmalıdır.
<b>Ton verisinden elde edilen tahmini tüketim</b>	Çamaşırhane tedarikçiniz enerji tüketiminden payınızı belirtmiyorsa, bir sonraki en iyi alternatif, tüm çamaşırhanınızı 12 aylık bir süre içinde yıkamak ve kurutmak için gereken enerji tüketimini tahmin etmektir. Tahminler şunlara dayanmaktadır: Endüstriyel Enerji Verimliliği Hızlandırıcı - Çamaşırhane sektörü için kılavuz (CT G064)
<b>Dolu oda sayısından elde edilen tahmini tüketim</b>	Eğer yukarıda iki seçenek size uygun değilse, çamaşırhaneden kaynaklanan enerji tüketiminiz satılan oda başına ortalama 5.12 kg çamaşır kullanılarak tahmin edecektir (Kaynak: Laundry Today). Çamaşır tartılırken kuru olmalıdır. Çamaşır tonajı bilgileri faturalarınızdan alınabilir. Alternatif olarak, bir odada kullanılan ortalama çamaşır miktarı tartılarak ve raporlama dönemi için kullanılan oda sayısıyla çarpılarak makul bir tahmin elde edilebilir.
<b>C- Soğutucular</b>	
<b>Kaçak emisyonlar</b>	Tahmini verilerin, tüm katılımcıları verilerinin doğruluğunu iyileştirmeye teşvik etmek için bir artışa tabi olduğunu lütfen unutmayınız. Kaçak emisyonlar genellikle belirli otel soğutma sistemlerinden kasıtsız gaz salınımından kaynaklanan emisyonlardır. Klima üniterlerinde, buzdolaplarında ve dondurucularda bulunan belirli gazlar (soğutucu maddeler), salındıklarında atmosfer üzerinde CO <sub>2</sub> ile benzer bir etkiye sahiptir. Bu ekipmandan herhangi biri kurulduğunda, çalıştırıldığında, bakımı yapıldığında veya kullanımdan kaldırıldığında, kaçak emisyonlar olarak bilinen bu soğutucu gazlarda sızıntılar olabilir.
<b>D- Mobil Yakıtlar</b>	
<b>Mobil yakıt emisyonları</b>	Taşıma araçlarının ve diğer mobil ekipmanların kullanımından kaynaklanan emisyonlar. Oteller tarafından otel servisleri, şirket arabaları, peyzaj ekipmanları, jet skiler vb. için kullanılır.

## 2. ÇEVRE ETKİLERİNİN AZALTILMASI

Türkiye Cumhuriyeti Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından yürürlüğe giren Sıfır Atık Yönetmeliği'ne bağlı olarak Sıfır Atık Yönetim Sistemi'ni 2021 yılında otelimizde kurarak Sıfır Atık Belgesi'ni almaya hak kazandık.

### Atık Yağlar

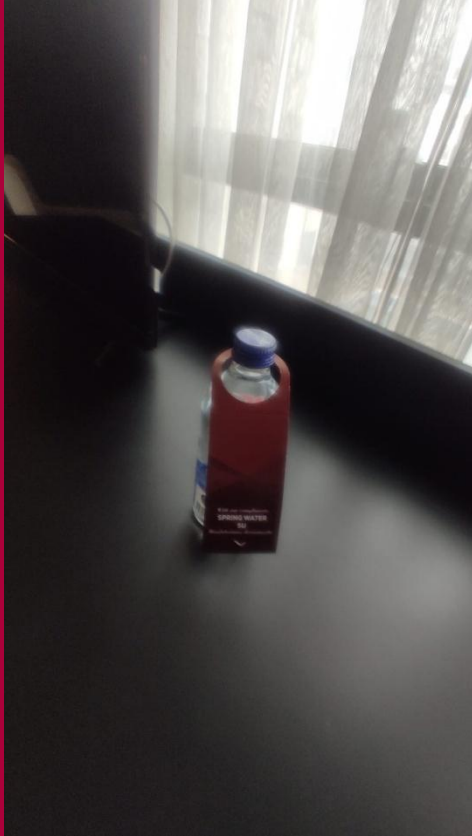
Otelimizde yiyecek içecek birimlerinden ve mutfak departmanı tarafından çıkan bitkisel atık yağlar düzenli olarak belli periyotlarla gelen atık taşıma lisanslı anlaşmalı firma tarafından, özel atık toplama aracı ile alınarak, Çevre ve Şehircilik Bakanlığında özel atık yağ bertarafı lisansına sahip firmalara teslim edilir.

### Atık Yönetimi

Otelimizin Sıfır Atık odasında, atıklar yasal mevzuat şartlarına göre sınıflandırılması yapılarak farklı bölümlerde depolanır. Atıklar her gün ilgili departman personeli tarafından toplanarak Sıfır Atık odasına götürülür ve ayrılmış bölümlere atılır. Katı atıklar tüm otel içi ünitelerde üzerinde yazı ve şekil bulunan ayrıştırma ünitelerinde ayrıştırılır. Katı dönüştürülebilir atıklar belirlenen gün ve saatlerde ilgili atık şirketine ve resmi kurumlara teslim edilir. Temel seviye sıfır atık belgesi alınmıştır. Bütün tehlikeli atıkların otel dışına taşıma işlemi Tehlikeli Atık Taşıma Lisansına sahip kuruluşların araçlarıyla yapılır.



## 2. ÇEVRE ETKİLERİNİN AZALTILMASI



### 3. PERSONEL VE ÇALIŞMA HAYATI

#### Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Farkındalık Eğitimleri

Kapsayıcı bir kurum kültürüyle herkesin eşit olanaklara sahip olmasını destekliyoruz. Toplumsal cinsiyet eşitliğinin tüm çalışan ve paydaşlarımız tarafından benimsenmesi için farkındalık çalışmalarını ve kadınlara sunduğumuz fırsatları geliştirmeye devam edeceğiz. Kadın çalışan sayımızı artırmayı hedefleyerek , bu konudaki farkındalığı artırabilmek için çalışanlarımıza eğitimler veriyoruz.

#### Turizmde Çocuk Cinsel İstismarına Karşı Eğitimler

Ekip arkadaşlarımız, çocuk cinsel istismarına karşı mücadele için eğitilmişlerdir. Kanun kapsamında cezalandırılan bu suça karşı somut eylemlerde bulunmak için bir önlem prosedürü uyguluyoruz.



**WATCH**

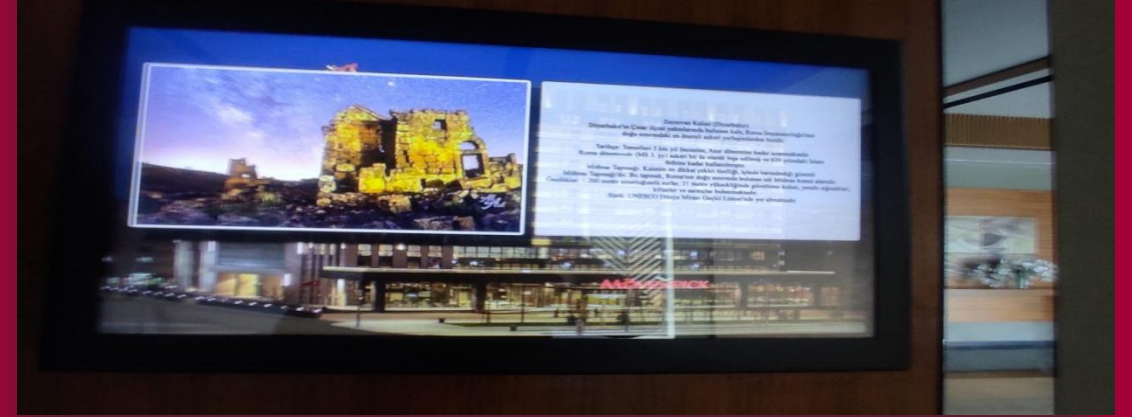
*We Act Together for Children*



## 5. KÜLTÜREL ÇALIŞMALAR

### Kültürel Mirasa Sanatsal Dokunuşlar

Otelimizde kültür ve sanatı desteklemek amacı ile girişten itibaren yerel sanatçılarımızın sanat eserlerini misafirlerimizle Görsel ve Dijital ortamda buluşturuyoruz.



## 5. KÜLTÜREL ÇALIŞMALAR

### Biyçeşitlilik

Faaliyetlerimiz de nesli tükenmekte olan türler, hayvanların refahı ve ormanlar için risk oluşturan materyallerden kaçınıyoruz.

Doğal kaynakların devamlılığının sağlanmasını hedeflerimize dahil eder, bu yönde projeler geliştiririz. STK'lar ve yerel yönetimler ile biyçeşitliliğin korunmasına odaklanan çalışmalara dahil oluruz.

Biyçeşitliliğin önemi ve korunması konusunda farkındalık yaratmak adına işletmeçi eğitim ve iç iletişim faaliyetleri düzenler ve sürdürülebilirlik eğitimleri kapsamında bu konuya da yer veririz.



## 5. KÜLTÜREL ÇALIŞMALAR

### Biyçeşitlilik

Otelimizde biyçeşitlilik konusunda farkındalığın artırılması üzere misafirlerimiz lobi alanındaki bitkilerin isimleri ve içerikleri konusunda bilgilendirilmektedir.



## 5. KÜLTÜREL ÇALIŞMALAR

### Kültürel Mirasın Tanıtılması

Otelimiz Türk kültür ve değerlerini bulunduğu bölgenin değerleri ile harmanlayarak kendi bünyesinde etkin bir şekilde yaşatmaktadır.

Bu kapsamda otelimizde Spa alanında Türk Hamamı ile misafirlere geleneksel hamam deneyimi sunulurken; odalarda “10 Gözlü Köprü” ve “Burçlar” gibi ikonik tarihi yapıtların tabloları ile dekore edilmiştir. Ayrıca otel alakart menüsündeki yemek ve toplantı salonu isimlendirmelerinde “Tigra”, “Mitra”, “Medos”, “Serzevan” bölgesinden ilham alınmıştır.



## 5. KÜLTÜREL ÇALIŞMALAR

### Kültürel Miras: Diyarbakır Mutfağı

Mutfagımızda kahvaltı kültürü, yerel ürünler zenginleştirilerek misafirlere sunulmaktadır.

Otelimizde yemek kültürü; yöresel yemekler, Restaurant'ta zengin bir alakart menü ile misafirlere sunulmaktadır.



## 5. KÜLTÜREL ÇALIŞMALAR

### Kültürel Miras: Arça Restaurant & Grill

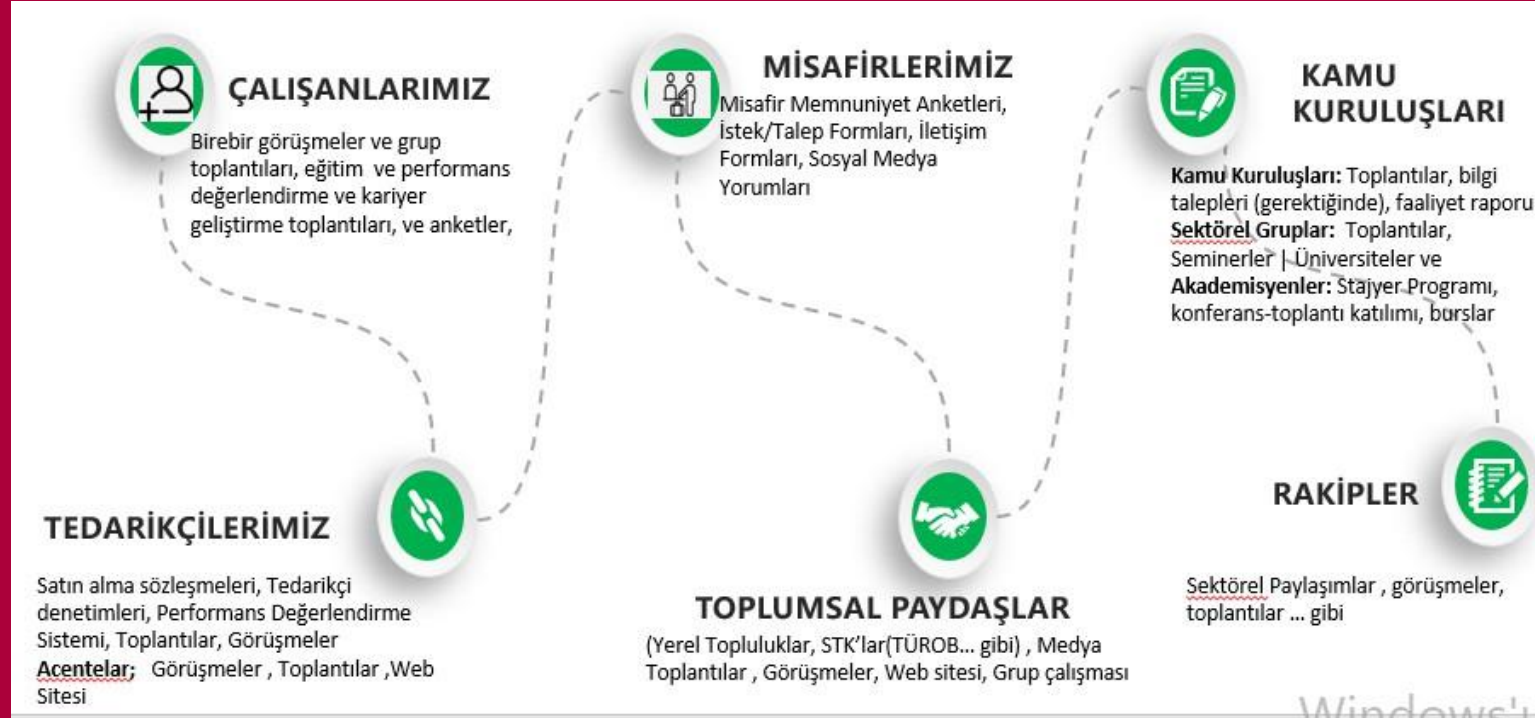
Otelimizde geleneksel Güneydoğu ve Türk mutfağının seçkin lezzetleri, özüne uygun reçeteleri ve şık sunumuyla kültürel mirasımızın bir temsilcisi olarak Restaurant'ta sunulmaktadır.



## 5. KÜLTÜREL ÇALIŞMALAR

### Paydaşlarımızla İletişim

Otelimiz, sürdürülebilirlik çalışmalarımızı paydaşlarımızla paylaşarak geliştirip iyileştirmeyi hedefliyor ve paydaşlarımızın



katılımlarını sağlayarak sürdürülebilir kalkınmayı sağlamak için çalışmalarımızı yürütüyoruz. Sürdürülebilirlik uygulamalarımız misafir ve personellere iç ve dış iletişim ile paylaşılmaktadır.

## 6. ENGELLİ ULAŞIM

Engelli Bireylerimizin rahatlığı için düzenlemelerimiz mevcuttur.

